

# 1. VŠEOBECNÉ

Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi firmou Petr Stejskal-Intertrading, se sídlem v Gruzínské 18, 100 00 Praha10, IČO 15076695, zapsaného u OÚMČ Praha 10, č.j.ŽO/0003259/95/JD, dále jen „prodávající“, na straně jedné a kupujícími na straně druhé. Obchodní podmínky upravují rozdílně práva a povinnosti pro kupující, kteří vystupují ve vztazích s prodávajícím jako kupující spotřebitelé (dále jen „kupující spotřebitel“), kdy kupující spotřebitel je vymezen §52 odst.3 z.č. 40/1964 Sb. a rozdílně pro osoby fyzické či právnické podnikající podle živnostenského zákona či jiného zvláštního zákona či státní instituce a organizace (dále jen „kupující podnikatel“), kteří ve vztazích s prodávajícím jednájí v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti, kdy rozdílná práva a povinnosti obou kupujících jsou upravena a odlišena níže jako práva a povinnosti „kupujícího spotřebitele“ a práva a povinnosti „kupujícího podnikatele“.

Pokud tyto podmínky upravují některá práva společně a shodně pro kupujícího spotřebitele i kupujícího podnikatele, jsou kupující podnikatel i kupující spotřebitel shodně označováni jako „kupující“.

Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím spotřebitelem se řídí níže uvedenými obchodními podmínkami a dále v rozsahu těmito podmínkami neupravenými z.č. 40/1964 Sb. (dále jen „o.z.“), z.č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele a dále předpisy upravujícími vztahy mezi prodávajícím a kupujícím nepodnikatelem. Přijetí zboží kupujícím od prodávajícího, jakož i závazná objednávka potvrzená prodávajícím, platí jako uznání a uzavření kupní smlouvy dle těchto smluvních obchodních podmínek a kupující souhlasí s obchodními podmínkami ve znění k okamžiku odeslání závazné objednávky a je jimi vázán okamžikem uzavření kupní smlouvy.

Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám.

## 2. OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

Objednat zboží a platně uzavřít kupní smlouvu si může kupující prostřednictvím internetového obchodu, telefonicky, emailem, faxem nebo přímo na prodejně. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu v objednávce nezbytné údaje potřebné k úspěšnému splnění objednávky (tj. určení způsobu dodání, jméno přesně podle občanského průkazu, doručovací adresa, fakturační údaje atd.). Obchodovat a uzavírat kupní smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku mohou pouze osoby, které jsou k těmto právním úkonům způsobilé. Kupující může objednávku vytvořenou na internetu libovolně upravovat či měnit přímo na webových stránkách po přihlášení svého profilu.

V případě změny objednávky, která již byla dříve potvrzena prodávajícím, je takto změněná objednávka závazná pro obě strany okamžikem potvrzení změny objednávky prodávajícím. Prodávající není povinen akceptovat změnu objednávky v okamžiku, kdy již předal zboží dle původní objednávky přepravci, či již zboží upravil na přání zákazníka.

## 3. CENA ZBOŽÍ

Ceny prodávaneého zboží jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího. Ceny jsou platné v době objednávky a jsou konečné, tj. včetně DPH a včetně všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti.

V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku nebo zboží, které není na skladě, může být požadována úhrada zálohy.

Dodané zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího, jak vyplývá z platného ustanovení § 443 - 446 obch. zákoníku resp. § 601 o.z.

## **4. NEMOŽNOST PLNĚNÍ**

Ohledně zboží, které bylo uvedeno v nabídce prodávajícího s informací, že není dostupné skladem v okamžiku objednávky kupujícího, tedy jde o zboží „na objednávku“.

V tomto případě vzniká kupní smlouva až potvrzením objednávky ze strany prodejce.

Prodejce tuto nemusí potvrdit, čímž nevzniká kupní smlouva, v případě, že objednané plnění se stane nemožným.

## **5.DODÁNÍ ZBOŽÍ**

U zboží, které má prodávající skladem, je k dodání od potvrzení objednávky za předpokladu, že objednávka byla doručena pracovní den nejpozději do 12,00 hodin do druhého dne (myšleno vždy pracovního dne) při volbě dopravce Toptrans a do 3 pracovních dnů při volbě dopravce Česká pošta a téhož dne po 15,00 hodině k vyzvednutí v kamenném obchodě prodávajícího (PROFICENTRUM-MONTOLIT, Nad Vinným potokem 2, (areál MOTOVIA a.s.101 11 Praha 10).

Jiný termín dodání může být stanoven na základě dohody mezi prodávajícím a kupujícím.

Pokud není možné zboží dle objednávky kupujícího dodat do druhého dne, sdělí toto prodávající kupujícímu ihned po obdržení objednávky spolu s termínem dodání.

Pokud požaduje kupující pozdější termín dodání, než který uvádí prodávající u nabízeného zboží, nebo jiný než byl prodávajícím sdělen kupujícímu při potvrzení objednávky, je kupující oprávněn a zároveň povinen uvést toto v objednávce, nebo toto neprodleně sdělit prodávajícímu ihned po obdržení potvrzení objednávky či obdržení termínu dodání stanoveném prodávajícím.

V případě, že kupující toto neučiní, odpovídá za škody prodávajícího spojené s případným nepřevzetím či nedodáním zboží ve stanoveném či dohodnuté termínu dodání. Prodávající neručí kupujícímu za škodu způsobenou zpožděním dodání zboží, které vzniklo plně vinou přepravce a jeho prodlením.

Přechod nebezpečí škody na kupujícího podnikatele přechází okamžikem převzetí zboží v prodejně nebo od přepravce nebo okamžikem, kdy se kupující podnikatel dostane do prodlení s převzetím zboží, a to ve smyslu § 455 obch.zák. Tímto není dotčeno právo spotřebitele uplatňovat rozpor s kupní smlouvou.

## **6. DOPRAVNÉ, BALNÉ A DOBĚREČNÉ**

Způsob dodání zboží záleží na volbě kupujícího, kdy kupující uvede způsob dodání zboží v objednávce.

Cena dopravného a balného včetně DPH při zasílání v ČR každé jedné objednávky (bez ohledu na množství zboží) prostřednictvím internetového obchodu: **Českou poštou** pro zásilky do hmotnosti 3 kg je 70,- Kč, při zaslání **Toptransem** do hmotnosti zásilky 0,5 kg je 90,- Kč a při hmotnosti větší jak 0,5 kg je 150,- Kč. Doběrečné je 50,-Kč.

Dopravné je splatné spolu s úhradou kupní ceny za zboží při dodání zboží, není-li dohodnuto jinak. U objednávek, které prodejce dodá ve dvou zásilkách z důvodu absence některého zboží ve skladu, platí kupující dopravu první zásilky a doprava druhé zásilky je zdarma. V případě, že se zákazník sám rozhodne rozdělit objednávku na více než dvě části je každé další poslání placené. U všech výše uvedených způsobů dopravy platí, že jsou realizovány pouze ve všední den. Při objednávkách založených v sobotu, neděli, nebo ve státní svátek, bude zboží odesláno první následující pracovní den.

Zboží dodávané prostřednictvím přepravce je vždy prodávajícím zabaleno do ochranných obalů způsobem obvyklým, tak aby se předešlo poškození zboží. Při přebírání balíku je důležité věnovat zvýšenou pozornost povrchu kartonu, ochranné pásce a jakýmkoliv, i třeba drobným porušením a trhlinám. V případě poškození obalu sepište s dopravce protokol o poškození zásilky.

Odmítnutí převzetí zboží zaslání prostřednictvím přepravce na základě platné objednávky potvrzené prodávajícím z jiných než zákonných důvodů je prodávající oprávněn po kupujícím požadovat náhradu škody, která bude prodávajícímu způsobena.

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží je v okamžiku převzetí ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad, a to ve smyslu § 616 o.z.

Při rozporu dodaného zboží s kupní smlouvou má kupující nároky vůči prodávajícímu ve smyslu § 616 o.z.

## 7. PLATEBNÍ PODMINKY

Kupní cenu za dodávané zboží je možno, dle volby kupujícího, zaplatit hotově při převzetí zboží v kamenném obchodě prodávajícího. Bezhotovostním převodem předem na základě zálohové (proforma) faktury, kterou vystaví prodávající kupujícímu na základě žádosti kupujícího a po jejím uhrazení bude zboží kupujícímu neprodleně odesláno. Dobírkou, placenou v hotovosti při předání zboží dopravcem.

## 8. Odstoupení od smlouvy, zrušení smlouvy dohodou

Při uzavření kupní smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, tj. telefonu, faxu, emailu a e-shopu má kupující spotřebitel právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží, kdy v této lhůtě musí kupující spotřebitel doručit prodávajícímu úkon, se kterým současná platná právní úprava spojuje projev vůle směřující k odstoupení od smlouvy. Kupující spotřebitel může toto své právo na odstoupení od smlouvy realizovat tím, že buď doručí zboží osobně na prodejnu prodávajícího spolu s projevem vůle od smlouvy odstoupit, nebo na vlastní náklady zašle zboží prodávajícímu na jeho adresu prostřednictvím některého z přepravců spolu s písemným projevem vůle od smlouvy odstoupit. Při odstoupení od kupní smlouvy kupujícím spotřebitelem ve lhůtě 14 dnů ve smyslu § 53 odst. 7 o.z. má kupující právo odstoupit bez jakékoliv sankce.

Zboží má být při využití práva na odstoupení od smlouvy vráceno pokud možno nepoškozeno a v původním obalu bez známek užívání, včetně veškerého příslušenství, záručních listů a návodů. Kupní cena je vrácena prodávajícím kupujícímu buď v hotovosti při vrácení zboží v kamenném obchodě nebo bankovním převodem na číslo účtu kupujícího po obdržení vráceného zboží. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy o koupi zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího.

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy v případě, že se prodávající dostane do prodlení s plněním a svůj závazek nesplní ani v dodatečně lhůtě dohodnuté s kupujícím. Doporučujeme, aby odstoupení bylo písemné a bylo doručeno prodávajícímu.

Dále v případě, že prodávající po potvrzení objednávky zjistí věrohodným způsobem skutečnosti zakládající důvodné obavy o tom, že nabízené zboží nesplňuje zákonné podmínky pro volný prodej na trhu nebo nesplňuje podmínky bezpečnosti, či zboží, které má prodávající k dispozici začne vykazovat závady a poruchy nezaviněné prodávajícím, kdy prodávající nebude schopen zajistit dodání zboží v minimálně běžné kvalitě. O tomto odstoupení od smlouvy je prodávající povinen kupujícího neprodleně informovat. Kupující je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v důsledku zásahu vyšší moci, která mu nepřiměřeným způsobem ztíží, či dokonce znemožní řádné plnění, kdy vyšší by mohla být válka, živelné pohromy a jiné. Události tohoto druhu osvobozují kupujícího a prodávajícího po dobu jejich trvání od dodací povinnosti a opravňují prodávajícího, podle jeho volby, po opětovném nastolení normálních poměrů, smluvené množství dodat později nebo s ohledem na ještě nedodané zboží od smlouvy odstoupit.

Prodávající je oprávněn, dle svého uvážení, nikoliv však povinen, na základě žádosti kupujícího zrušit kupní smlouvu dohodou za podmínek v této dohodě ujednaných. Základní podmínkou pro případnou dohodu o zrušení kupní smlouvy je skutečnost, že kupující vrátí prodávajícímu zboží nepoškozené, neopotřebované, kompletní včetně příslušenství a v originálním nepoškozeném obalu a jedná se o zboží, které má v okamžiku návrhu na zrušení smlouvy prodávající dále v sortimentu svého zboží, nejedná se o zboží upravené dle přání zákazníka.

Dohoda o zrušení kupní smlouvy musí mít písemnou formu a lze ji uzavřít jedině spolu s předáním zboží. V případě odmítnutí návrhu kupujícího na zrušení kupní smlouvy dohodou prodávajícím, nemá kupující nárok na náhradu nákladů spojených s podáním neakceptovaného návrhu, který byl prodávajícím odmítnut.

## 9. ZÁRUKA A REKLAMACE

Na zboží je poskytována záruka 24 měsíců. Záruční doba začíná dnem převzetí zboží kupujícím. Prodejce odpovídá za všechny výrobní vady výrobku, které má výrobek při převzetí kupujícím nebo které se objeví v průběhu záruční doby.

Přesný postup reklamací a postup při jejich vyřizování řeší reklamační řád, který je součástí obchodních podmínek.

## 10. REKLAMAČNÍ ŘÁD

Slouží k zajištění správného postupu při uplatňování a vyřizování reklamací vad spotřebního zboží. Byl vypracován ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákona v platném znění

a zákona č. 634/1992 Sb., O ochraně spotřebitele v platném znění. Platný pro obchodní vztahy mezi firmou Petr Stejskal-Intertrading a obchodními partnery.

A) Kupující zajistí prohlídku zboží dodaného prodávajícím co možná nejdříve po převzetí zboží od prodávajícího a v případě odeslání zboží, po jeho převzetí od dopravce.

B) Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo jinak nezajistí, aby bylo prohlédnuto, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době převzetí. Prohlídka musí být provedena tak, aby byly zjištěny veškeré vady, které je možno zjistit při vynaložení odborné péče.

C) Kupující je povinen oznámit prodávajícímu okamžitě po provedení prohlídky dodaného zboží všechny zjištěné vady. Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží mezi údaji v předávacím protokole a skutečně dodaným zbožím, je nutno podat do dvou pracovních dnů po převzetí zboží zprávu o těchto vadách prodávajícímu.

Vady, které existovaly v době převzetí kupujícím, avšak nebyly zjištěny při prohlídce zboží a projeví se během záruční doby, je kupující povinen oznámit prodávajícímu okamžitě po jejich zjištění.

D) Prodávající poskytuje záruční dobu na zboží v délce, která je uvedena v dokladech o prodeji zboží. V případě uplatnění záruky se záruční doba prodlužuje o dobu, která byla potřebná pro odstranění zjištěné vady.

E) Kupující je povinen prokázat, že jeho nárok na vyřízení reklamace je oprávněný, tzn., že kromě vytknutí vad dokládá cenu zboží a dobu zakoupení zboží, což prokáže nejlépe prodejním dokladem, záručním listem, popř. jiným věrohodným způsobem.

F) Jestliže kupující uplatní právo z odpovědnosti za vady zboží (dále jen reklamace), je prodejce povinen vyřídit:

- bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění

- případně v delší lhůtě, na které se mohou prodávající s kupujícím dohodnout

Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.

G) Výrobky, které mají vady (vadné nové výrobky nebo výrobky použité), jež nebrání tomu, aby mohlo být výrobku užíváno k určenému účelu, musí být prodávány jen za nižší ceny.

Kupujícího je nutné upozornit, že výrobek má vadu a o jakou vadu jde, není-li to zřejmé již z povahy prodeje. Za takovéto vady nových nebo použitých výrobků, pro které byla sjednána nižší cena, prodávající neodpovídá. Vyskytne-li se u výrobku prodáváného za nižší cenu skrytá vada, která brání z funkčního hlediska užívání k danému účelu, má kupující právo výrobek reklamovat. Pokud se vyskytne na výrobku prodáváném za nižší cenu jiná neodstranitelná vada, jež však nebrání v použití k danému účelu, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny výrobku.

U věcí použitých je možné zkrátit záruční dobu na 12 měsíců za předpokladu, že se prodávající takto s kupujícím dohodne. Prodávající je pak povinen tuto dobu uvést v dokladu o koupi věci. Byla-li cena zboží snížena z důvodu výprodeje nebo sezónního doprodeje a jedná-li se o prodej nového bezvadného zboží, odpovídá prodávající za vady takto prodaného zboží v plném rozsahu.

H) Ve sporech vzniklých v rámci reklamačního řízení rozhoduje soud.