

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Slouží k zajištění správného postupu při uplatňování a vyřizování reklamací vad spotřebního zboží. Byl vypracován ve smyslu s občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů. Platný pro obchodní vztahy mezi firmou Petr Stejskal-Intertrading a obchodními partnery.

A) Kupující zajistí prohlídku zboží dodaného prodávajícím co možná nejdříve po převzetí zboží od prodávajícího a v případě odeslání zboží, po jeho převzetí od dopravce.

B) Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo jinak nezajistí, aby bylo prohlédnuto, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době převzetí. Prohlídka musí být provedena tak, aby byly zjištěny veškeré vady, které je možno zjistit při vynaložení odborné péče.

C) Kupující je povinen oznámit prodávajícímu okamžitě po provedení prohlídky dodaného zboží všechny zjištěné vady. Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží mezi údaji v předávacím protokole a skutečně dodaným zbožím, je nutno podat do dvou pracovních dnů po převzetí zboží zprávu o těchto vadách prodávajícímu.

Vady, které existovaly v době převzetí kupujícím, avšak nebyly zjištěny při prohlídce zboží a projeví se během záruční doby, je kupující povinen oznámit prodávajícímu okamžitě po jejich zjištění.

D) Prodávající poskytuje záruční dobu na zboží v délce, která je uvedena v dokladech o prodeji zboží. V případě uplatnění záruky se záruční doba prodlužuje o dobu, která byla potřebná pro odstranění zjištěné vady.

E) Kupující je povinen prokázat, že jeho nárok na vyřízení reklamacie je oprávněný, tzn., že kromě vytknutí vad dokládá cenu zboží a dobu zakoupení zboží, což prokáže nejlépe prodejním dokladem, záručním listem, popř. jiným věrohodným způsobem.

F) Jestliže kupující uplatní právo z odpovědnosti za vady zboží (dále jen reklamacie), je prodejce povinen vyřídit:

- bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění
- případně v delší lhůtě, na které se mohou prodávající s kupujícím dohodnout

Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.

G) Výrobky, které mají vady (vadné nové výrobky nebo výrobky použité), jež nebrání tomu, aby mohlo být výrobku užíváno k určenému účelu, musí být prodávány jen za nižší ceny.

Kupujícího je nutné upozornit, že výrobek má vadu a o jakou vadu jde, není-li to zřejmé již z povahy prodeje. Za takovéto vady nových nebo použitých výrobků, pro které byla sjednána nižší cena, prodávající neodpovídá. Vyskytne-li se u výrobku prodávaného za nižší cenu skrytá vada, která brání z funkčního hlediska užívání k danému účelu, má kupující právo výrobek reklamovat. Pokud se vyskytne na výrobku prodávaném za nižší cenu jiná neodstranitelná vada, jež však nebrání v použití k danému účelu, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny výrobku.

U věcí použitých je možné zkrátit záruční dobu na 12 měsíců za předpokladu, že se prodávající takto s kupujícím dohodne. Prodávající je pak povinen tuto dobu uvést v dokladu o koupi věci. Byla-li cena zboží snížena z důvodu výprodeje nebo posezónního doprodeje a jedná-li se o prodej nového bezvadného zboží, odpovídá prodávající za vady takto prodaného zboží v plném rozsahu.

H) Ve sporech vzniklých v rámci reklamačního řízení rozhoduje soud.